

Sikker medicinering letter det pædagogiske arbejde

**Workshop den 31. marts
Socialt Lederforums Landsmøde 2017**

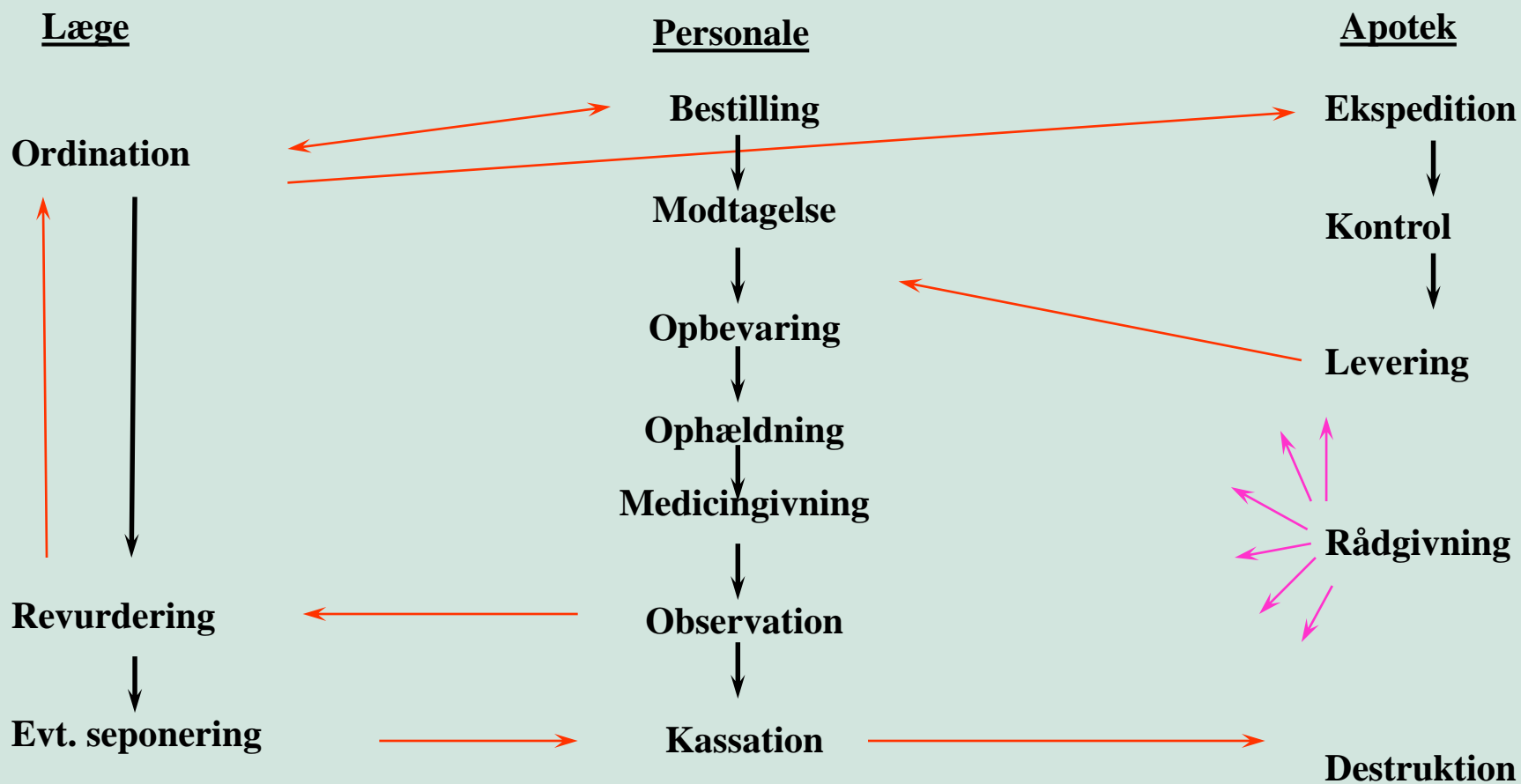
Apotekets ydelser til botilbud

**Christina Hoffmann Hyldig og Tove Oldam
Danmarks Apotekerforening**

Program

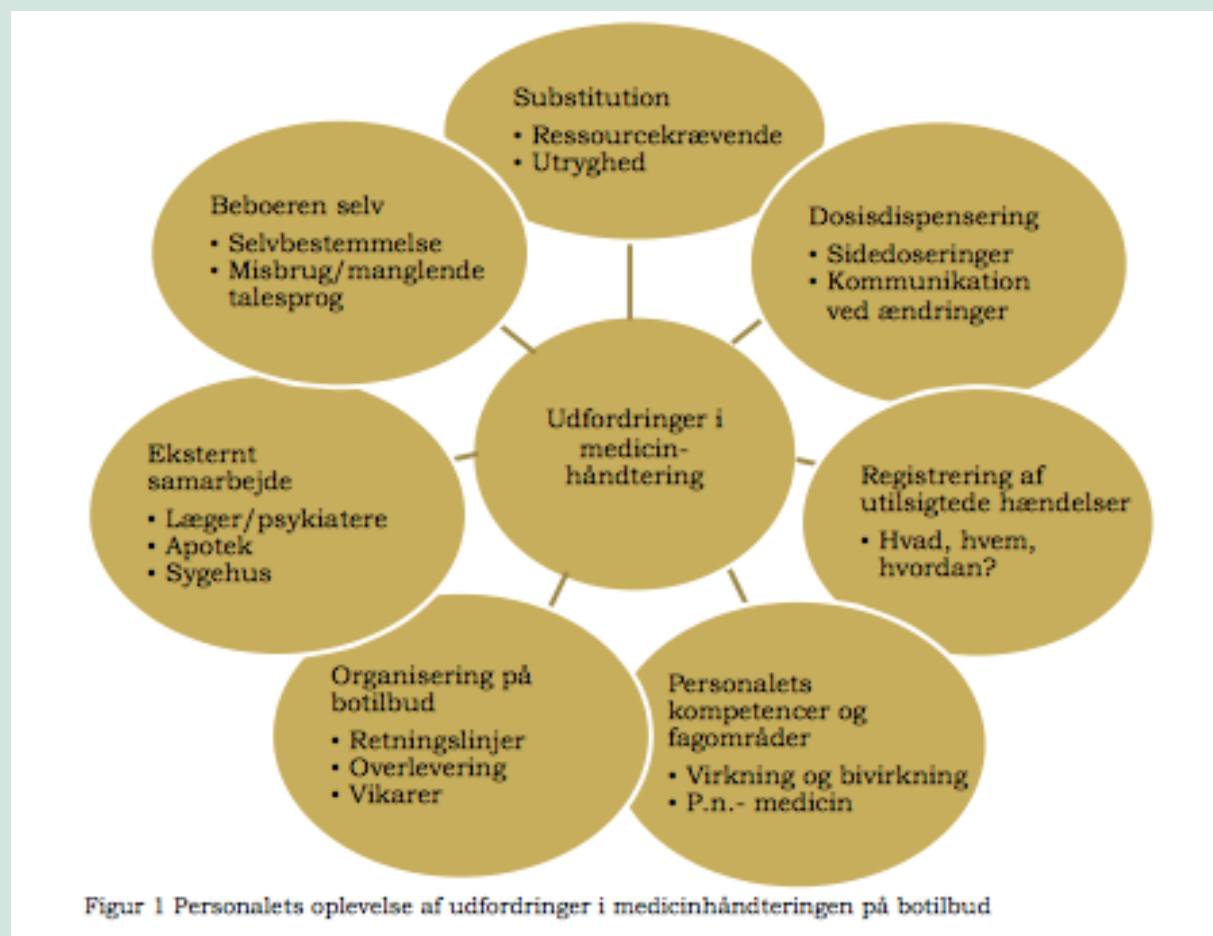
- Udfordringer fra hverdagen med medicin håndtering
- Nye risikobaserede tilsyn
- Apotekets ydelser til kvalitetssikring af medicin håndtering
- Samarbejde med apotekerne

Hvad omfatter medicin håndtering?



Case eksempler

- Etik
- Roller
- Ansvarsfordeling



Risikobaserede tilsyn

- Udvalgte målgrupper i 2017
 - sygehuse, almen praksis, hjemmeplejen, akuttilbud i kommunerne, bosteder, tandlæger, fysioterapeuter og fodterapeuter
- Temaer
 - Medicinhåndtering og prøvesvar i patientforløb
- Formål
 - Identificere problemområder
 - Sætte tidligt ind
 - Målrettede læringsaktiviteter



Styrelsen for patientsikkerhed – 38 målepunkter

Interview, observation og gennemgang af skriftligt materiale

- Patientforløb og journalføring
 - Instruks om sundhedsfaglig dokumentation
- Instruks for medicin håndtering
- Generelt
 - Kompetencer og opgavefordeling
 - Rammedelegation
- Øvrige fund



Hvordan kan apoteket hjælpe?

- Kvalitetssikring
 - Basisydelse
 - Udvidet ydelse
 - Tjek på kvalitet
- Undervisning
- Medicinsupervision



Kvalitetssikring af medicin håndtering (basis)

- Farmaceuten gennemgår instrukser om medicin
 - Embedslægerrapport, tilsynsrapport og utilsigtede hændelser
- Farmaceuten observerer og interviewer udvalgte afdelinger
 - Dialog med ledelse og personale om medicin håndteringsrutiner
- Anbefalinger for udvikling af kvaliteten i medicin håndtering
 - Rapport med forslag til ændringer i rutiner "hjælp til selvhjælp"

Kvalitetssikring af medicin håndtering (udvidet)

- Evt. dannes en arbejdsgruppe
- Gruppen udarbejder en plan – ud fra resultater fra rapporten
 - Gennemgang og revision af arbejdsgange, instruktioner og formularer
 - Undervisning af personale om kvalitet, patientsikkerhed, medicin, sygdomme mv.
 - Støtte til implementering
 - Intern audit

Tjek på kvalitet - forløb

- Aftale om hvilket område eller hvilket fokus, der skal være for Tjek på kvalitet
- Farmaceuten observerer, stiller spørgsmål og dokumenterer sine observationer
- En eller flere medarbejdere prøver selv: observationer, spørgsmål og dokumentation
- Farmaceuten giver feedback til medarbejderne, der har observeret
- Diskussion og spørgsmål
- Handlingsplan



Undervisning

- Case-baseret undervisning om sygdomme og medicinsk behandling
- Lægemedlers virkning og bivirkninger for relevante medicingrupper
- Regler for medicin håndtering
- Observation af beboernes medicinering med henblik på forebyggelse af utilsigtede hændelser
- Værktøjer til brug for kommunikation om medicin med sundhedsprofessionelle, beboere og pårørende



Undervisningsmoduler á 3 timer

- Introduktion og behovsafdækning
- Sikker medicin håndtering
- Medicinafstemning og -supervision
- Kroppens funktioner og rette dosis
- Brug af medicin
- Psykofarmaka 1 & 2
- Neurologiske lidelser 1 & 2
- Udvikling og fastholdelse af kvalitet og sikkerhed
- Antipsykotika
- Mave-tarmkanalen
- Diabetes
- Epilepsi
- Hjertekarsygdomme
- Misbrug
- Smerter
- ADHD

Medicinsupervision – Hvordan?

- Farmaceuten kommer på introbesøg
- Medarbejderne udvælger 1-2 beboere
- Medicinlister og fokusskema sendes til apoteket
- Medarbejderne laver en liste over medicinspørgsmål
- Selve mødet – 2 timer - fx
 - 1 time om medicinlister
 - 1 time med spørgsmål

Samarbejde med apoteket

- Kontakt apotekernes kredskonsulenter – vi hjælper med kontakt til apotekerne
- Indsatsen tilpasses jeres behov og ønsker
- Prisen aftales med den enkelte apoteker
- Undervisning kan evt. afholdes sammen med andre botilbud



Kredskonsulenterne

Region Syddanmark

Tove M. Oldam

33 76 76 16

TOL@apotekerforeningen.dk

Region Nordjylland og Region Midtjylland

Tina Jobling

33 76 76 06

TJO@apotekerforeningen.dk

Region Hovedstaden og Region Sjælland

Lena Skov Andersen

33 76 76 05

LSA@apotekerforeningen.dk

Region Hovedstaden og Region Sjælland

Christina Hoffmann Hyldig

33 76 76 74

CHH@apotekerforeningen.dk