

Tele Call

Tele Call er en innovativ iværksætter virksomhed, som i 2005 startede som en telefon- og internet butik til ældre og handicappede. Sidenhen har Tele Call udvidet sortimentet med forskellige hjælpemidler, med en mission om at gøre kommunikation let og tilgængeligt for alle. Derfor kan du i det følgende læse om 2 af Tele Calls hjælpemidler, som i særlig grad åbner op for kommunikationen og tilgængeligheden heraf.

DoMyDay

DoMyDay er en telefon og et hjælpemiddel samlet under én enhed. DoMyDay henvender sig til personer med kognitive funktionsnedsættelser, som har brug for hjælp til struktur. Formålet med DoMyDay er todelt. 1: borgerne bliver mere selvstændige og opnår en mere struktureret hverdag. 2: borgerne kan atter holde kontakten med familie og venner ved lige, og dermed undgå social isolation som konsekvens af funktionsnedsættelsen.

DoMyDay har en simpel opbygning, som kan tilpasses den enkelte. Igennem kalenderfunktionen tilrettelægges den enkeltes dag, som med stemmebeskeder guider den enkelte. Brugen af egne billeder er en essentiel del, der både indgår i kalender/opgave-opsætningen, sms-opsætningen, og som en del af det private fotoalbum, der fortæller personens livshistorie.

Som en ekstra gevinst ved brugen af DoMyDay, bliver også plejepersonalets hverdag lettere. De oplever at de nu kan arbejde på borgerens premisser, dog uden at gå på kompromis med deres egne. DoMyDay fjernstyres via en app på medarbejderens tablet. Det vil sige at de opdateringer/ændringer/tilføjelser der skal laves på borgerens DoMyDay, kan medarbejderen tage sig af, uden at være fysisk tilstede hos borgeren. Dermed skal medarbejderen ikke vente med en opgave, for at passe det ind i borgerens tidsplan.

MOBI:DO

MOBI:DO er en app der ligeledes henvender sig til borgere med kognitive udfordringer. Med app'en kan brugeren scanne QR-koder, som derefter giver en guide til et bestemt gøremål. Brugeren kan fx sætte en QR-kode på kaffemaskinen, og således have guiden lige ved hånden. Til forskel fra DoMyDay, henvender MOBI:DO sig til de borgere, der har en almindelig smartphone, og som er tryk ved at bruge denne.

MOBI:DO bruges i dag til mange forskellige gøremål. Foruden de private brugere, bruges MOBI:DO også blandt landets fagpersonale på bosteder/institutioner. Det er en innovative måde at benytte MOBI:DO på, og det er et fremragende personaleværktøj, der sikrer den interne kommunikation. Når personalet bruger MOBI:DO som personaleværktøj, kan de scanne sig til vigtig information om den enkelte borger. Ingen information går tabt, da QR-koderne kan opdateres løbende med den nyeste information. Tilmed ved personalet altid, hvordan de skal tolke en borger, og kan på baggrund heraf give den rette støtte og pleje til det enkelte individ.