

## At arbejde meningsfuldt med kvalitet i sociale tilbud Inspirationskonference, den 02.10.2014

Kvalitet i socialt arbejde er på dagsordenen i dagens Danmark. Det ses blandt andet ved Det nye Socialtilsyn, indførelse af certificerings- og akkrediteringsmodeller i offentlige og private sociale tilbud, politisk fokus på udbyttet af det sociale arbejde med videre.

Man kan hurtigt komme til at spille masser af ressourcer på irrelevant dokumentation og demotiverende processer i det sociale arbejde. Det afgørende er, at arbejdet med kvalitet på det sociale område kommer de berørte borgere til gode samtidig med, at det medvirker til en effektiv udnyttelse af ressourcerne.

Med denne konference ønsker vi at give inspiration til, hvordan arbejdet med kvalitet kan gribes an, så det bliver en win-win situation for brugere, medarbejdere, kommuner og andre interessenter. Konferencen er tilrettelagt, så det i høj grad er praktikernes viden og erfaringer der kommer i spil, suppleret med input om konkrete redskaber.

Vi ønsker således med konferencen at henvende os til ledere og nøglemedarbejdere på sociale institutioner samt til sagsbehandlere, visitatorer, socialtilsyn og politikere der arbejder med det sociale område.

### Vær med til at lave programmet for konferencen

Planen er at temaerne under Open Space skal afspejle præcis de udfordringer ved kvalitetsarbejde, som opleves ude i praksis. Derfor vil vi gerne have jeres/dine inputs til, hvilke udfordringer/problemstillinger der skal arbejdes med at finde løsninger på, når man skal arbejde med kvalitet.

Send dem til:  
Jes Jessen: [jej@evidentia.dk](mailto:jej@evidentia.dk) eller  
Mette Munch-Petersen: [mmp@akkreditering.dk](mailto:mmp@akkreditering.dk)  
senest den 15. september.

### Praktiske oplysninger

Konferencen finder sted på Comwell Hotel, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Pris: 990 kr. inkl. moms

Tilmelding på [www.akkreditering.dk](http://www.akkreditering.dk)

Seneste tilmeldingsfrist: 15. september 2014

**09.00-09.30 Kaffe og netværk**

---

**09.30-09.45 Velkomst**

v. Direktør Liselotte Juul for Akkreditering Danmark i Fonden for Kvalitetsudvikling, Viden og Dokumentation

**Film:** Borgeres oplevelser af kvalitet i hverdagen

---

**09.45-10.30 Kvalitet i socialpædagogiske arbejde – set fra medarbejderes og anbragte unges synspunkt**

Anbringelsesstederne er – som de unge og medarbejderne - store individualister med hver sine historier, dynamikker og forståelser, og kvalitetsarbejde skal kunne opfange institutionernes og deres menneskers mangfoldighed.

Grundsynspunktet er, at en kvantitativ tilgang til kvalitetsarbejde med på forhånd fastlagte indikatorer og standarder risikerer ikke at indfange centrale og aktuelle temaer i socialpædagogiske arbejde.

Oplægget vil ud fra et forskningsprojekt på en døgninstitution belyse, hvad der er vigtigt for aktørerne på netop denne institution på netop dette tidspunkt.

v. Lektor, Ph.d. Lars Christian Ågerup, University Collage Sjælland

---

**10.30 Pause**

---

**10.45-12.30 Praktikernes viden i spil**

Open Space-inspireret workshop, hvor deltagerne selv bidrager med løsninger.

---

**12.30-13.30 Frokost**

---

**13.30-13.40 Highlights fra open space og introduktion til eftermiddagen**

---

**13.40-14.10 Hvordan kan en kvalitetsmodel og certificering være katalysator for refleksion og læring?**

Oplægget vil dykke ned i kvalitetsmodellens rammer for udvikling og dokumentation af den sociale indsats. Herunder komme ind på:

- Hvordan rammesætter en kvalitetsmodel et socialt tilbud, og skaber rum for refleksion og læring – uden at skabe unødigt bureaukrati og ekstraarbejde?
- Hvordan kan audit fra trediepart og efterfølgende certificering være frugtbare og bidrage udvikling?

v. Kvalitetskonsulent Mette Munch-Petersen, Akkreditering Danmark

---

**14.15-14.45 Har akkreditering værdi - fra kommunens perspektiv?**

Hvordan sikres det, at akkreditering giver mening i en kommunal kontekst:

- Hvad har vi gjort for at sikre, at vores kvalitetsmodel er aktuel, også når

lovgivning og politisk fokus ændres.

- Hvordan arbejder kommunens tilbud med akkreditering, så arbejdet skaber refleksion over egen praksis, vidensdeling med andre tilbud og sammenhæng til den mere politiske og strategiske del af organisationen.

v. Vicekontorchef Ann-Sofie Bech Von Hielmcrone, Københavns Kommune

---

#### **14.45 Pause**

---

#### **15.00-15.30 Kærlighed ved andet blik – om at gøre arbejde med kvalitet meningsfuldt for medarbejderne**

Meningsfuldhed er forskellig afhængigt af, hvem man spørger. Hvad skal der til for at medarbejdere i sociale tilbud motiveres af at arbejde med dokumentation og kvalitet? Der gives eksempler på konkrete redskaber til at skabe motivation, involvering, faglig refleksion og ny praksis.

v. Udviklings- og kvalitetskonsulent Jes Jessen, evidentia

---

#### **15.30-16.00 Afrunding på konferencen**

Hvilke muligheder for at arbejde meningsfuldt med kvalitet i socialt arbejde drøftede vi i dag? Og hvad kan vi tage med hjem? Hvordan kommer vi videre og arbejder med meningsfuld kvalitet i socialt arbejde?

v. Kvalitetschef Sven Madsen, evidentia