ERFARINGER MED SOCIALT TILSYN

Program:

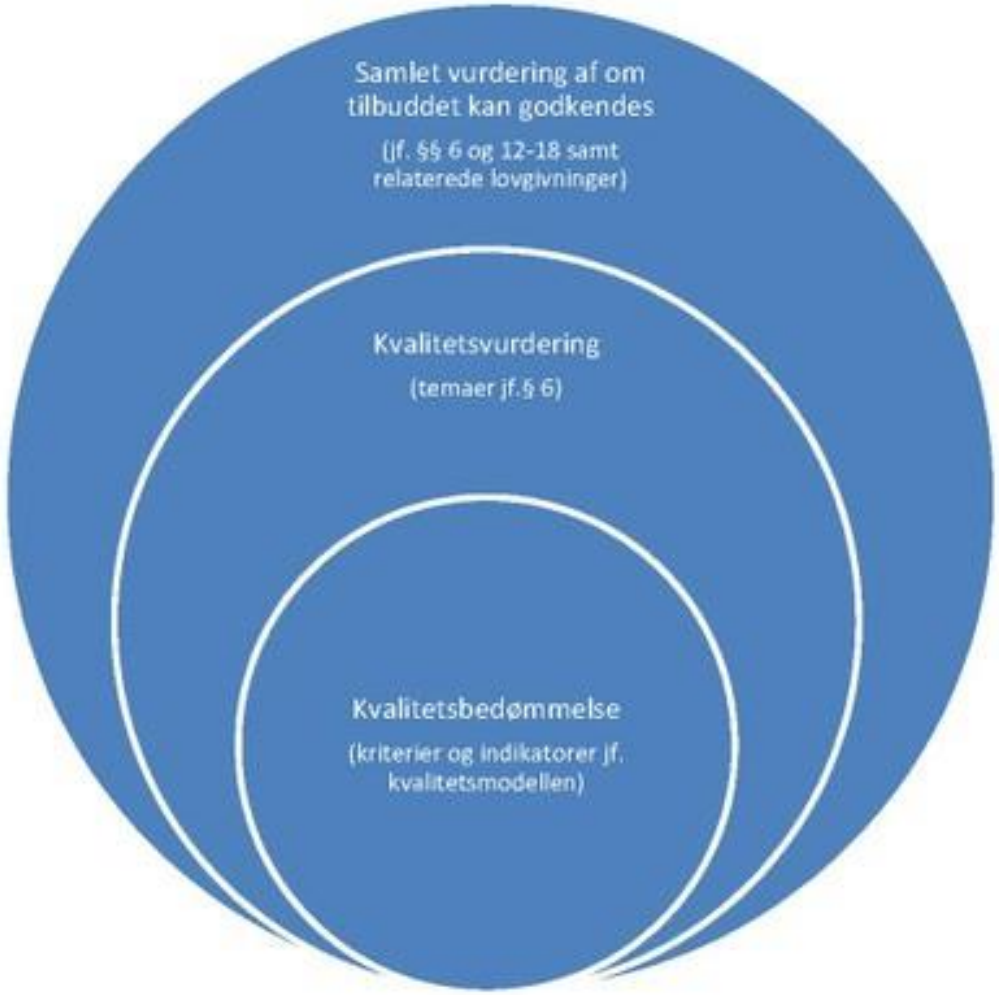
- Kort introduktion
- Resume af reglerne op tilsyn samt præsentation af tilbagemeldinger til Socialt Lederforum om oplevelser og udfordringer.
- Socialstyrelsen ved , om resultater, erfaringer og oplevelser de første 10 måneder.
- Erfaringsdeling, tilbud der har haft tilsyn bliver bedt om en kort gennemgang af erfaringe, med tilsyn
- Dialog og spørgsmål

SOCIAL TILSYNS OPGAVER

Kontrol: Socialtilsynene vil påse, at forudsætningerne for den givne godkendelse fortsat er til stede, og sikre at gældende lovgivning overholdes

Kvalitet: Socialtilsynene vil påse, at de sociale tilbud i praksis tilbyder en ydelse svarende til det, der fremgår på Tilbudsportalen

Udvikling: Socialtilsynene vil rådgive og vejlede, så rammer og indhold i de sociale tilbud løbende udvikles i overensstemmelse med borgernes behov



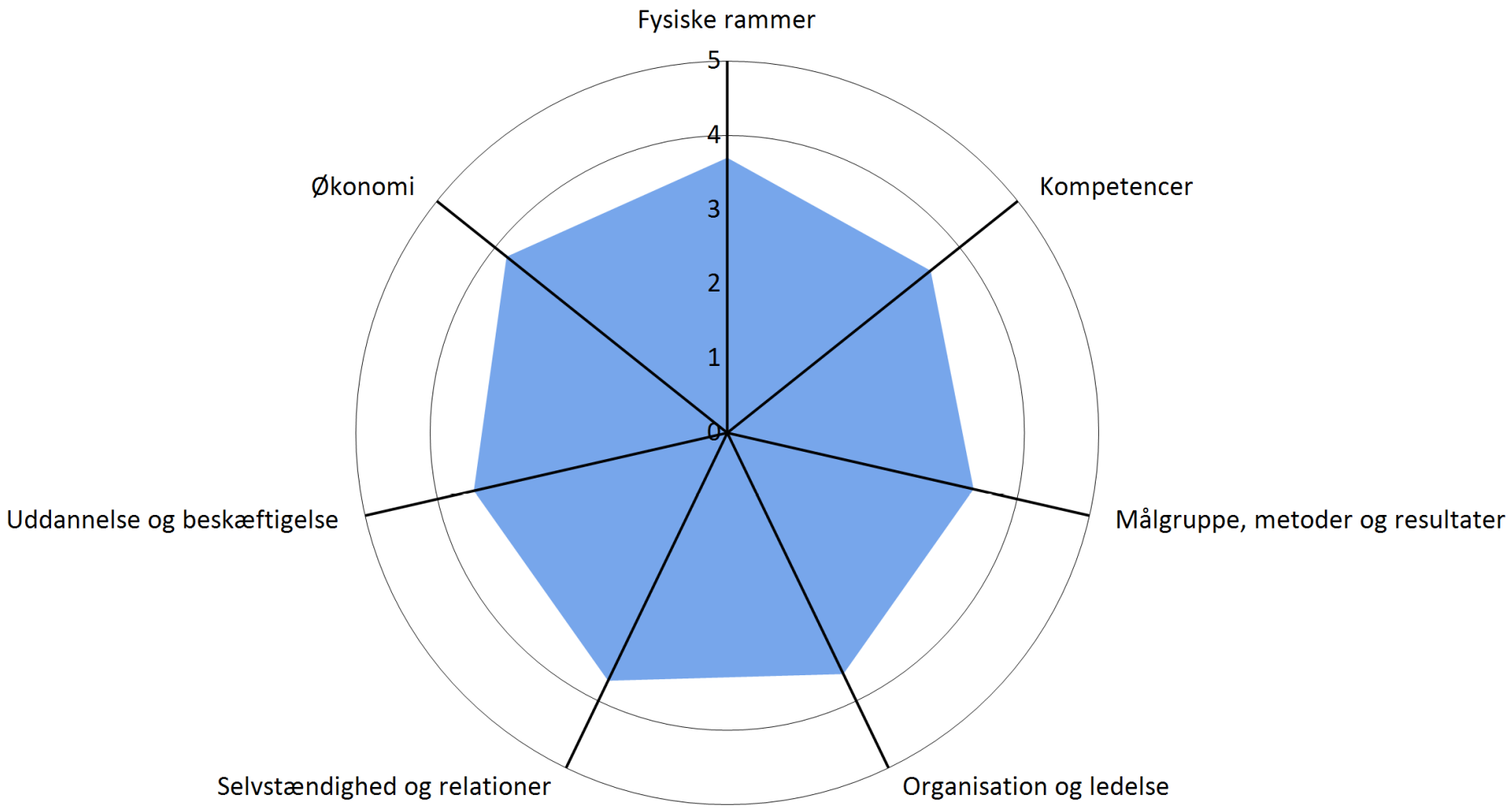
Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

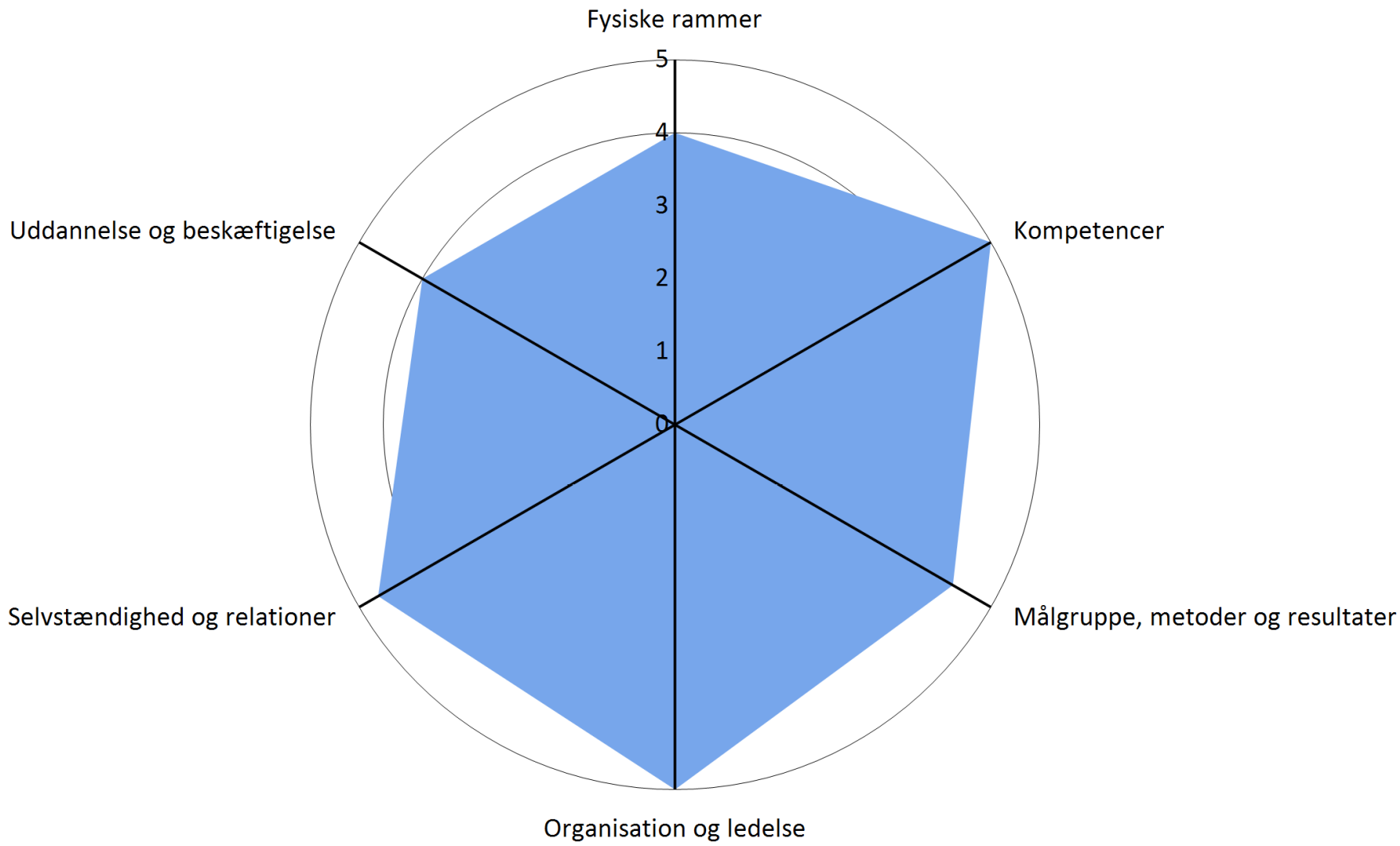
Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en konstant udvikling af medarbejdergruppens kompetencer. Det er borgernes behov, der definerer indsatsen for kompetenceudvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen besidder de kompetencer, der kræves for at benytte stedets faglige tilgange og metoder. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der er stor fokus på kompetenceudvikling i form af handleplaner og kompetencebeskrivelser.
Udviklingspunkter		
*Økonomi	3,7	er 100% omkostningsfinansieret, via taksterne fra borgernes kommuner. Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i budget og omkostninger, samt borgernes egenbetaling og der er balance mellem den ydelse borgerne får i forhold til kvalitet og udvikling, og med den takst kommunerne betaler for.
Udviklingspunkter		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde på at tydeliggøre taksterne på Tilbudsportalen, således at de er gennemskuelig for de visiterende kommuner.
*Fysiske rammer	3,7	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en stor indsats for at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at ysiske rammer bærer præg af, at borgerne har svært ved at håndtere for mange sansestimuli. Dette ses blandt andet ved, at der er neutrale farver og få pyntegenstande i fælles arealerne. Borgernes værelser er individuelt indrettet, med respekt for den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer, at bygningernes indretning er utidssvarende med fælles badeværelser og mindre værelser. Socialtilsynet erfarer dog, at der er en ombygning sat i gang på som vil stå på over de næste tre år. Når dette er overstået, vil alle borgere derefter have hver deres lille lejlighed med eget badeværelse og egen indgang udefra.
Udviklingspunkter		

Tilbuddets bedømmelse



Tilbuddets bedømmelse



KVALITETSMODEL

Syv temaer, som tilbuddenes kvalitet skal vurderes ud fra:

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Målgrupper, metoder og resultater

Organisation og ledelse

Kompetencer

Økonomi

Fysiske rammer

+ andre kriterier og indikatorer

De 7 temaer er samlet i en kvalitetsmodel for socialtilsynet. Kvalitetsmodellen er en ramme og et redskab, som socialtilsynet anvender i vurderingen af om et tilbud har den fornødne kvalitet. For hvert af de 7 temaer i kvalitetsmodellen er der en række kriterier og indikatorer på kvalitet, som socialtilsynet skal anvende i bedømmelsen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet.

Formålet med kvalitetsmodellen
Formålet med kvalitetsmodellen er at understøtte systematik., gennemsigtighed, ensartethed samt kvalitet ved både godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Dette skal sikre en ensartethed i kvalitetskrav og gennemskuelighed samt sammenlignelighed i socialtilsynets arbejde

Der skelnes mellem kvalitetsbedømmelse og kvalitetsvurdering.

- I kvalitetsbedømmelsen er der fokus på, hvilke resultater der skabes for borgerne, og i mindre grad på den konkrete tilrettelæggelse af indsatsen i tilbuddene.

- I kvalitetsvurderingen kan der inddrages andre forhold af relevans for kvaliteten inden for temaerne, som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Kriterierne og indikatorerne inden for de 7 overordnede kvalitetstemaer er gældende for alle typer tilbud.

HVAD ER FAGLIGHED

Socialtilsynene fører tilsyn med den pædagogiske ydelses kvalitet. Hvis kvaliteten kan sikres med et hus fyldt med ufaglærte eller andet godtfolk, så er det fint. Til gengæld er det ikke en garanti for at få godkendt sin faglighed, at tilbuddet har mange pædagoger ansat.

En lav grad af faglighed i et tilbud øger tilsyneladende risikoen for:

- Manglende kendskab til målgrupper
- Uhensigtsmæssig pædagogik
- Konfliktoptrapning
- Ulovlig magtanvendelse og manglende indberetning
- Manglende dokumentation
- Dårligt arbejdsmiljø

Men det er en vigtig pointe, at det foreløbige billede ikke entydigt peger i retning af, at uddannelse er en afgørende faktor. Faglig ledelse og instruks har tilsyneladende også en stor betydning.

Tilsynsprocessen – anmeldt tilsyn

FØR - Forberedelse	UNDER	EFTER
Kontakt til tilbud, hvis anmeldt. **Dato for tilsyn. Dagsorden / plan for afvikling:** • **Tale med ledelse** • **Rundvisning** • **Tale med medarbejdere** • **Tale med brugere** • **Tale med pårørende** **Indhentelse af relevant materiale:** • **Oplysningsskema med diverse bilag** **Kontakt til handlekommuner vedr. vurderinger at tilbuddet** **Tilbuddet sikrer rigtige oplysninger på tilbudsportalen**	Rundvisning Tale med ledelse Tale med medarbejdere Tale med brugere / pårørende Andet, eks. læse dokumentation Der tages udgangspunkt i kvalitetsmodellen for at belyse alle eller dele af de forskellige indikatorer Evt. orientering om WB	Indhente supplerende data Triangulering Skrive og sende tilsynsrapport til kommentering for faktuelle fejl Godkende oplysninger på Tilbudsportalen Endelig tilsynsblanket på tilbudsportalen Evt proces / afgørelse om påbud / skærpet tilsyn.

TILBAGEMELDINGER TIL SOCIALT LEDERFORUM

Positiv oplevelse

- God vægtning af, det var borgernes udgangspunkt
- God vejledende dialog
- God spørgeteknik
- Høj faglighed, kompetente tilsynsførende
- Tilsynet understøtter udviklingen

Udfordringer:

Diskussioner om holdninger i forbindelse med indsats

- Metoder der er rigtige til netop den borgergruppe
- Brugerinddragelse (frisættelser af borgerne) manglende fællessprog om indikatorer
- Udfordret på at sikre sammenhæng mellem målgruppebeskrivelser og metodetilgang
- Formidling (dokumentation) af resultater
- Tilbudsportalen er svær at danse med og meget tidkrævende

Besværligt:

Lederne kan ikke altid svare detaljeret

Manglende tid til opsamling af alle de oplysninger der rekvireres

Nogen steder manglende samarbejde med kommunerne om indhentelse af oplysninger

Børnesygdomme i forbindelse med indberetning til tilbudsportalen

WHISTLEBLOWER

Sikre anonymitet

Henvendelserne er:
Telefonisk
Personligt
Elektronisk

Handlinger:
Socialtilsynet registrerer henvendelsen.
Vurderer henvendelsen.
Tilsyn, anmeldt eller uanmeldt, med henblik på yderligere dataindsamling.
Indhenter yderligere oplysninger fra anmelder og eller tilbud.
Vurdering.
Yderligere tilsyn, regodkendelse, skærpet tilsyn osv..
    Politianmeldelse?

Dilemmaer indtil nu

Need to have og nice to have vedr. indhentelse af oplysninger / dokumentation og sammenskrivningen i tilsynsrapporterne

Når vi alle er usikre – mangler vejledning og principafgørelser

TILLÆGSTAKSTER PÅ VEJ

Ministeriet har varslet, at socialtilsynene kan udmelde tillægstakster for tilbud med mange afdelinger/adresser.

Socialtilsynene er på vej med tillægstakster snarest.

Kriterier: afdelinger/postadresser