

# Handlekraft i velfærdsledelse

Socialt Lederforum

23. Marts 2018

Klaus Majgaard

# Indhold

- Paradokset i velfærdsledelse
- Den ydre scene: Det usikre ledelsesrum
- Den indre scene: Personlige håndteringsstrategier
- Udvikling af din egen påvirkningsstil

# Paradokset i velfærdsledelse

Mere udforskning

Netværks-  
styring



Velfærdsarbejdet virker, fordi det udføres i autonome og lokale samspil, som får deres eget liv

&

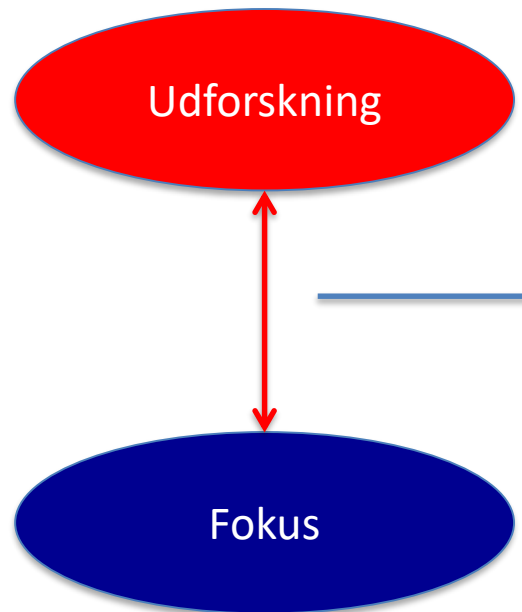
Mere fokus

Resultatbaseret  
styring

Velfærdsarbejdet skal gøres til genstand, der kan styres på afstand

Den ydre scene

# Det usikre ledelsesrum



Fire grænser på spil

AUTORISERING

OPGAVEN

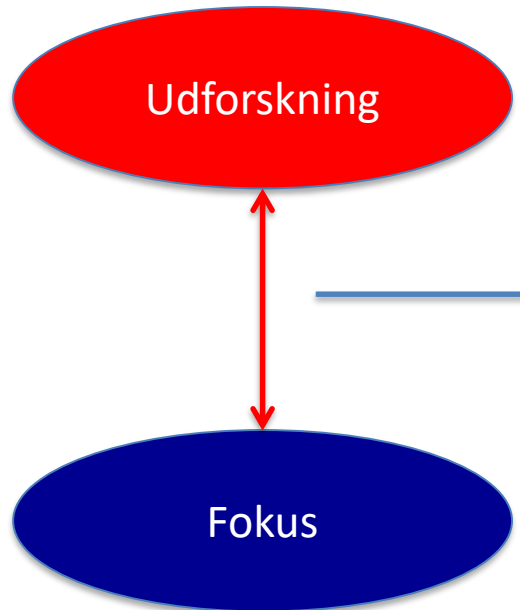
INTERESSEVARETAGELSE

PROFESSIONEL IDENTITET

Klaus Majgaard

Den ydre scene

# Det usikre ledelsesrum



Fire opskrifter på sammenhæng:

HIERARKI  
MARKED  
FÆLLESSKAB  
FATALISME

Klaus Majgaard

Den indre scene

# Håndteringsstrategier

- **Splitting:** Idealisering og dæmonisering
- **Fortrængning:** Rationalisering og formalisering
- **Containing:** Forundring og udforskning

Klaus Majgaard

# Håndteringsstrategier og personlig modenhed

- Opportunisten: Være ét med sine behov og interesser
- Diplomat: Være ét med sit tilhørsforhold
- Ekspert: Være ét med sin faglighed
- Heroisk individualist Være et med sin personlige fortælling/ideologi
- Civil individualist: Være ét med sin forbundethed



Det behovsstyrede selv



Det socialiserede selv



Det autonome selv



Det transformative selv

# Din påvirkningsstil: Skubbe eller trække?

- Fortaleren
- Planlæggeren
- Forhandleren
- Facilitator af sociale læreprocesser
- Strategisk kommunikatør

Skubbe



Trække