Projekt Kvalikombo

Konference 021112

November 2012

Projektets hovedide

- At opkvalificere den socialpædagogiske indsats på bo- og dagtilbud, så den svarer til intentionerne i Serviceloven og Handicapkonventionen
- Med særligt fokus på begreberne selv/medbestemmelse og medborgerskab
- Udgangspunkt: At skabe en opdateret udgave af metoden "Det kan Nytte".

Gribskov Kommune

Projektets hovedide

At tilbyde de deltagende botilbud en socialpædagogisk handlekompetence – tænkning

- Målrette, afprøve, justere og implementere de forskellige elementer i metodikken på medarbejder-, ledelses- og organisationsniveau.
- At genrejse og revitalisere instruktørkorpset via nyudviklet instruktøruddannelse
- At skabe et netværksbaseret ressourcemiljø, som kan være forum for videndeling og fælles kommunale udviklingstiltag

Gribskov Kommune

Deltagere i projektet

- Beboere og medarbejdere på 9 kommunale bo- og dagtilbud i 6 kommuner.
- Administrative nøglepersoner i 6 kommuner
- Aarhus Universitet/Danmarks Pædagogiske Universitetsskole

Gribskov Kommune

Forløb i projektet

Frontløbere – 7 tværgående arbejdsgrupper

Netværksgruppe

Instruktørnetværk - masterstuderende

Ledernetværk

Gribskov Kommune

Netværk i projektet

- **Ledernetværk:**
  - Ledere fra alle deltagende tilbud, arbejder på tværs af kommuner med organisationstilpasning ifht. projektets forløb
  - Understøttelse af medarbejdere på eget tilbud, primært frontløberne
- **Masternetværk:**
  - Studerende, som deltager i projektets masteruddannelse i socialpædagogik – udvikles optimalt til instruktørkorps

Gribskov Kommune

Netværk i projektet

- **Frontløbere:**
  - Arbejder i grupper på tværs af organisationer og kommuner
  - Fodrer projektet ved at være diskussionspartnere og gensidige reflektorer på ideer og afprøvninger
  - Arbejder i egen organisation som igangsættere og trendskabere

Gribskov Kommune

Dilemmaerne for frontløbergrupperne

- Der blev rettet fokus mod:
  - Visioner, værdier og virkelyst – **HVAD** gør I i dag, som er vigtigt at fastholde – eksemplificeret ved cases
  - Væsentlige kendte metoder – **HVORDAN** udfører I jeres socialpædagogiske virksomhed

Gribskov Kommune

Arbejdsgrupper

- Anerkendende dialog – positiv kommunikation
- Bevidsthed om, hvornår vi er professionelle eller private på vores arbejde
- Hverdagsdilemmaer i forhold til borgerens medbestemmelse og medarbejderens rolle som livshjælper
- Kombinationsgruppen
- Kommunikationsmetoder i forhold til valg
- Metoder til implementering
- Opkvalificering af tilrettelæggelse af hverdagen

Gribskov Kommune

De ”hemmelige” udfordringer

- Grupperne endte med at pege på kognitive vanskeligheder f.eks.
  - Relationer
  - Konflikter
  - Afvisninger
- ”Tag dig sammen” - eller ”Hvad gør jeg så ved det?”

Gribskov Kommune

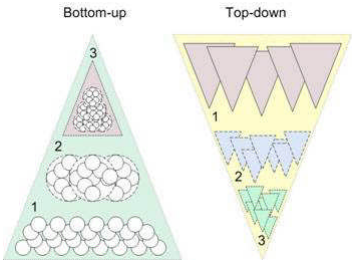
Ønsker

- Løsninger på kognitive udfordringer kunne være:
  - Lave tests og finde svar
  - Notere resultater i skemaer og prøve nyt ud fra den eksisterende viden
  - Præmiere adfærd i form af gevinster af den ene eller anden art
- Hvis dette alene var løsningen, burde metoderne være gennemført med succes

Gribskov Kommune

Buttom - up

- Man efterspurgte top – down og ønskede resultatet af buttom – up, derfor blev der lavet tydeligere rammer for det kommende arbejde



Gribskov Kommune

Hvorfor ”bottom - up”?

Fordi der ikke er en reel ”top – down” alternativ model til at udvikle socialpædagogisk virksomhed.

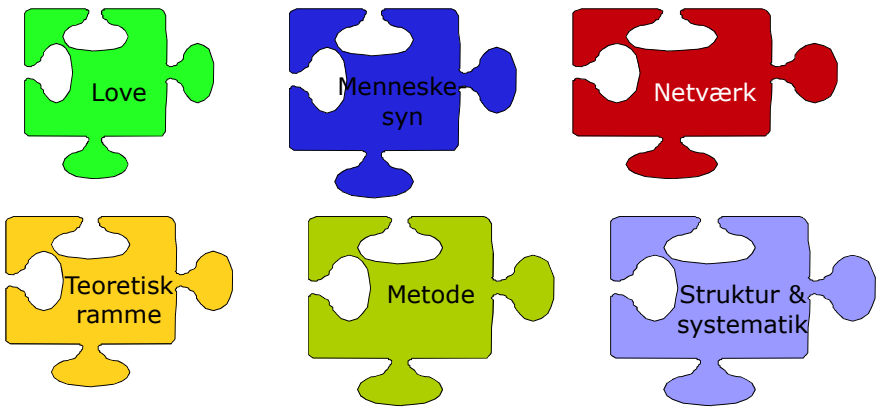
Ministeren/folketinget siger... Styrelsen siger...

Regionen/kommunen siger... Lederen på tilbudet siger...

Pædagogen gør...

Gribskov Kommune

Socialpædagogik er svært (Og det skal det også være)



Gribskov Kommune

KvaliKomBo: REFERENCERAMME

Menneskesyn

Det er mennesket iboende at være aktivt kommunikerende og virksom sammen med andre mennesker, og alle har behov for emotionel imødekommenhed fra omgivelserne

Professionsberedskab

Ethvert menneske rummer flere resurser og kapaciteter, end der umiddelbart kan iagttages i det daglige pædagogiske arbejde eller via standardiserede funktionsbeskrivelser

Værdigrundlag

Agtelse for et andet menneskes værdighed er grundlæggende i forståelsen af den professionelle omsorgsopgave og må komme til syne i alle pædagogiske handlinger

Gribskov Kommune

Artefakter grupperet i domæner

Etik	Æstetik	Teknik	Politik
A. Livskvalitet, hjemlighed, samvær og nærvær	**B. Oplevelse, sansning og erfaringsdannelse**	**C. Kommunikation, mestring og velfærds-teknologier**	**D. Medborgerskab og samfunds-deltagelse**
DKN: tryghed og samvær	DKN: oplevelser	DKN: kommunikation, uafhængighed	DKN: -
* Livshistorie-fortællinger	* Snoezelen * Sansemotorik	* Kommunikationskompasset * Alternative kommunikationsformer * Bosted/Uniqliv * Neuroscreening/Kuno Beller * Pædagogisk Analyse (à la DKN) Kommunikationsudredning /ComFor	

Gribskov Kommune

Handlekompetence begrebet - en definition

”En handlekompetence er kort sagt den del af en persons handlegrundlag, som gør personen i stand til at løse en bestemt opgave eller opnå et bestemt mål inden for en bestemt social kontekst. Den gør personen i stand til at handle på en sådan måde, at personen kan løse opgaven eller opnå de aktuelle mål”.

Citat: Pär Nygren.

Gribskov Kommune

Handlekompetence begrebet – grundlæggende antagelser

- At mennesker er aktive med-skabere af deres egne omgivelser og livskvalitet
- At menneskers udviklingsmuligheder præges af omgivelsernes beskaffenhed

Gribskov Kommune

Den professionelles handlekompetence

- Erhvervsrelevant viden og erfaring
- Erhvervsrelevante færdigheder
- Erhvervsrelevant kontrol over ydre betingelser
- Erhvervsidentiteter
- Erhvervsrelevant handleberedskab

Gribskov Kommune

Handlekompetencebegrebet som rammesættende redskab

Referenceramme (Ideologi,menneskesyn)

Viden om fænomener
(Servicelov, organisation, udvikling, samfund)

Kundskaber til at agere
(praksisfællesskaber, læringsrum

Kontrol over ydre betingelse
(dygtiggørelse, selvforvaltning etc)

Identitet
(Socialpædagogisk kompetence, individuelt og i organisationen

Gribskov Kommune

Erhvervsrelevant viden og erfaring

- En viden om de konkrete fænomener og problemer, som man har fået samfundets accept til at arbejde med (man er blevet ansat til)
- Man skal kende årsagen til de konkrete fænomener eller problemer
- Man skal vide, hvordan de konkrete fænomener og problemer kommer til udtryk eller viser sig
- Man skal kende sine egne personlighedstræk og vide, hvordan disse har indvirkning både privat og professionelt

Gribskov Kommune

Erhvervsrelevant viden og erfaring

- Man skal kende de love og forskrifter, der regulerer ens virksomhed – måske ikke ned i detaljen, men generelt
- Man skal kende de vigtigste samarbejdspartneres opgaver og deres måde at udføre opgaverne på

Gribskov Kommune

Erhvervsrelevante færdigheder

- Erhvervsrelevant viden, som man kan eller allerede har omsat til færdigheder. Disse færdigheder bruges til at opnå de fastsatte professionelle mål
- Erhvervsrelevant indsigt i og kendskab til ens egen personlighed og erfaring med, hvordan dette kan bruges til at opnå de fastsatte professionelle mål

Gribskov Kommune

Erhvervsrelevant kontrol over ydre betingelser

- Kontrol og myndighed via en formel stilling og position
- Kontrol og myndighed sammen med kolleger i selvledende organisationer – ligitim beslutningskompetence
- Kontrol over brugeren, hvor det opleves som nødvendigt for at kunne handle professionelt
- Kontrol over at kunne handle der hvor det er nødvendigt

Gribskov Kommune

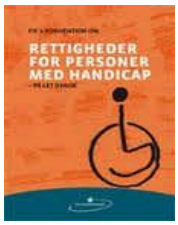
Erhvervsidentitet

- Den kollektive identitet – et resultat af en bevidst forståelse af botilbudets opgaver, metoder, værdier og ideologier. Hvad og hvorfor gør vi?
- Den individuelle identitet – et resultat af egen refleksion over opgaver, metoder, værdier og ideologier. Hvad gør jeg ved ovenstående?

Gribskov Kommune

Projektets begrænsninger

- Projekt Kvalikombo har alene haft fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling.
  - Sigtet er at støtte borgernes med- og selvbestemmelse
  - Redskaber skal udvikles og implementeres



Gribskov Kommune

Materialer udviklet i projektet

- Der er i forbindelse med projekt Kvalikombo udviklet følgende materialer:
  - ”Projekt Kvalikombo”, portræt af de ni deltagende botilbuds organisation og pædagogik
    Kasper Kofod m.fl.
  - ”En hjerne til forskel”, neuropædagogik og faglighed på botilbud for voksne.....
    Pia Friis O´Donnell og Maj Willemoes Jensen
  - www.Kvalikombo.dk

Gribskov Kommune

Materialer på vej

- ”Kvalikombo – bogen”. Lærebog om projektets outcome.
  Hovedforfatter Søren Langager AU
- ”Tips og tricks til instruktører”. Model for implementering til brug for instruktører og andre, som arbejder med lignende projekter.
  Redaktør Lars Thomsen

Gribskov Kommune

Kontakt:

Lars Thomsen

Konsulent, Gribskov Kommune

Rådhusvej 3

3200 Helsinge

Mail: latho@gribskov.dk

Tlf: 7249 8303

Gribskov Kommune